

【システム障害に伴うお知らせ】

平素は、IMS Me-Life クリニック千葉をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、システム障害により 2024 年 4 月 22 日午前 8 時～4 月 23 日 17 時の間、お客様からの電話による予約および変更が出来ない事象が発生いたしました。

お客様には多大なるご不便・ご迷惑をお掛けしましたことを、深くお詫び申し上げます。

なお、現在は復旧が完了しており、お電話でのご予約いただける状態となっております。
また、現在ホームページの健診予約フォームおよび FAX からのご予約返信にお時間をいただいております。恐れ入りますが返信回答まで、今しばらくお待ちくださいますようお願い申し上げます。

■発生日時：2024 年 4 月 22 日（月）8：00 ～ 2024 年 4 月 23 日（火）17：00

■原因：システム障害（サーバーダウン）

【ご予約の確認に関するお知らせ】

この度のシステム障害の影響により、お電話等にてお問い合わせいただいた一部のお客様において、「ご予約」や「内容変更」など、システム上での正常な処理がされていないことが判明いたしました。

■お電話等による予約・変更のお問い合わせをいただいた日時

2024 年 4 月 22 日 8：00～17：15 の間

上記期間にてお問い合わせいただきましたお客様につきましては、情報の確認が取れない可能性がございますため、「**内容等の確認**」をさせていただきたく、当院までご連絡くださいますようお願いいたします。

大変お手数をおかけしますこと、重ねてお詫び申し上げます。

ご不明点等ございましたら、下記連絡先までお問い合わせください。

IMS Me-Life クリニック 千葉

043-204-5511