

# Web 問診に関する Q & A

## Q1 Web 問診って何ですか？

ご受診に必要な問診票を、事前に Web 上でご入力いただける機能です。

24 時間 /365 日、パソコン・スマートフォン・タブレットいずれにも対応しております。

事前に入力をしていただくと、受付での確認やフロア内での問診票入力が必要ですので、スムーズにご受診いただくことが可能です。

## Q2 回答できる環境（機器）がありません。 事前に入力しなければいけませんか？

電子機器（パソコン・スマートフォン・タブレット）をお持ちでない方はクリニックにて入力専用タブレットをご用意しておりますので当日受付スタッフにお声がけください。

（入力にお時間を要しますので予約時間に余裕をもってお越しください。）

## Q3 Web 問診へのアクセス方法が知りたいです。

以下の 2 種類のアクセス方法があります。

1. 二次元コードからアクセス（スマートフォン、タブレットなどで二次元コードが読込できる場合）



2. URL からアクセス（上記以外でパソコンなどからアクセスする場合）

ホームページ上部にある「[Web 問診の回答はこちら](#)」からアクセスできます。

## Q4 ID、パスワードが分かりません。

事前にお送りしました受診キットに同封の「健康診断ご案内」に記載しております。

## Q5 ID、パスワードが記載された「健康診断ご案内」を紛失してしまいました。

ご予約のクリニックまでお電話にてお問合せください。

## Q6 ID、パスワードを入れてもログインができない

パスワードの大文字・小文字は合っておりますか。

## Q7 回答方法がわかりません。

### 〈回答の選択・解除方法〉

- ・質問に対し、表示されている選択肢の中から当てはまるものを選択してください。  
(パソコンでの操作ではクリック、タブレットやスマホではタップをして選択してください。)
- ・回答を変更したい場合は、他の選択肢を選択するか、取り消したい選択肢を再び選択してください。

### 〈回答選択後の操作 ※スマートフォンの場合〉

- ・一つのページの回答選択が完了したら、「次へ進む」ボタンを押下すると次のページに移動します。
- ・回答を進めると見出しページへ戻ります。予約している検査の問診の回答を進めてください。
- ・回答選択後見出しページ右下の「確認画面へ」ボタンを押下すると回答した内容が全て表示されます。
- ・確認画面に表示された内容でよろしければページ下部の「この内容で送信する」を押下してください。  
なお、回答を修正したい場合は、「回答画面へ戻る」を押下し、回答ページに戻って修正してください。  
修正後は再び「確認画面へ」ボタンを押下し「この内容で送信する」を押下してください。  
送信完了の画面が出ましたら回答は終了です。

### 〈回答状況を確認したい場合〉

- ・「問診 TOP ページへ」を押下するとログイン画面へ移動し、再度ログインすることで回答状況をご確認いただけます。
- ・回答期限までは何度でも変更送信が可能です。

具体的な操作方法は「[Web 問診回答方法](#)」をご覧ください。

## Q8 発症年齢、時期など覚えていません。

大まかな年齢・時期で構いませんので、入力をお願いいたします。  
※詳しい年齢や時期を聞き取る必要がある場合は、受診された際に確認いたします。

## Q9 入力を全て完了したが、次のページに進まない。

入力されていない箇所がページ上部に出てきます。  
入力にあたって不明の場合は「ふめい」と入力して下さい。

## Q10 予約日を変更した場合、再度 Web 問診に回答する必要がありますか？

再度回答する必要はありません。  
予約日を変更しても、一度ご回答いただいた内容は保持されます。  
回答内容の確認や修正も可能ですので、ご受診前に再度回答内容をご確認ください。

## Q11 個人情報のセキュリティ対策はありますか？

Web 問診サイトでは、お客さまの個人情報など保護が必要なデータを安全にやり取りするため、SSL/TLS を利用した暗号化通信を使用しています。お客さまの情報は、SSL/TLS 技術を使って保護されていますので、ご安心ください。