

患者相談窓口

のご案内

患者さま、ご家族さまからのご意見、ご相談等をお受けしております。関係各部署へ連絡し、対応させていただきますので、お困りのこと、どこに相談したら良いか分からないことなど、なんでもご相談ください。

◆場所:整形・形成外科外来前

◆担当:看護師、薬剤師、社会福祉士、事務職員(医療対話推進者)等

◆相談例:診療・看護に関すること、介護・福祉サービスに関すること、医療費に関すること、職員の応対・接遇に関すること、薬に関すること、虐待に関すること 等

◆対応時間:【平日】9:00~17:00

【土曜】9:00~13:00

◆窓口不在時や対応時間外の連絡先

電話:045-921-6111

FAX:045-922-2720

Eメール:main@asahi-hp.jp



※医療安全管理者へのご相談を希望される場合は、相談窓口の者へお申し付けください。

医療安全管理委員会・患者サポートチーム



横浜旭中央総合病院