

 横浜旭中央総合病院

オンライン面会のご案内



オンライン面会について

オンライン面会とは

横浜旭中央総合病院では、LINEビデオ通話を用いたオンライン面会を行っております。ぜひ、ご利用ください。

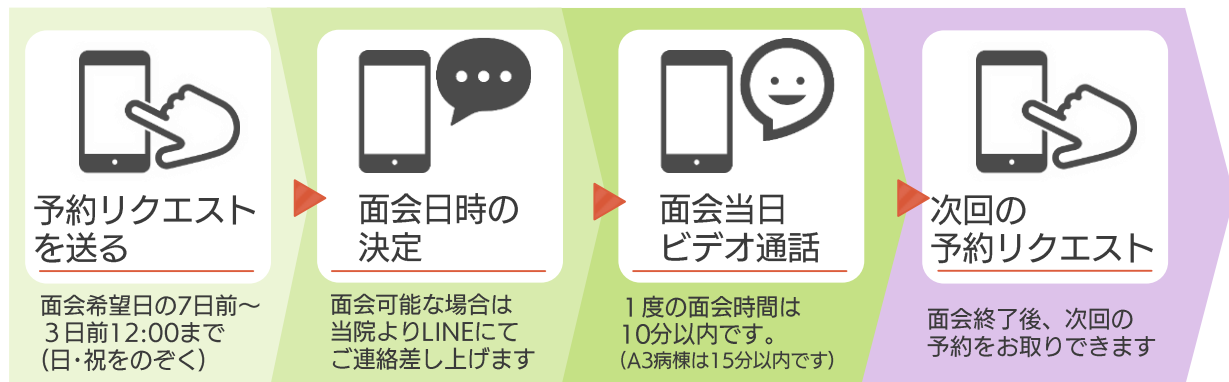
①面会日時

病棟種別	曜日	時間
急性期・ICU・SCU	月～日(祝日はのぞく)	14:00～16:30
療養・回復期	月～日(祝日はのぞく)	14:00～17:00

※大型連休、年末年始は実施していません。
※原則患者さま1名につき週1回(月～日曜日)

②ご予約～面会当日まで

オンライン面会は事前予約制です。



1. 予約の取り方

予約リクエストを送る

面会希望日の7日前～3日前(日・祝のぞく)のお昼12:00までに、患者さまの入院病棟のLINEアカウント(右ページをご覧ください)を友達追加し、下記を送信してください。

- ①患者さまのお名前
- ②面会者さまのお名前
- ③患者さまとの続柄(2親等以内のご親族の方のみオンライン面会が可能です※)
- ④ご希望の面会日時(面会可能な日時については上記 ①面会日時 をご確認ください)

※2親等以内のご親族以外の方であっても、患者さまの診療等について親族の方と同等程度日常よりやりとりさせていただくいわゆる「キーパーソン」として当院との間で認められている方についてはオンライン面会が可能です。

面会日時の決定

患者さまの病状や検査等の予定を当院にてご確認ください。予約リクエストの内容をもとに、面会日時が決まり次第、LINEにてご連絡いたします。

面会当日までに、患者さまがご使用されるイヤホンをご用意ください。イヤホンにマイク機能は不要です。患者さまご自身で院内の売店にてご購入いただくか、病院内「荷物受付」にお持ち込みもしくは病室あてに郵送してください。(患者さま用タブレット端末は当院にてご用意しております)

〔 2. 面会当日 〕

面会時間内に面会のご準備ができましたら、当院よりLINEにてご案内(通話リクエスト)を送信いたします。ご案内が届いたら、「通話を開始する」ボタンを押して、オンライン面会を始めてください。(A3病棟は、当院より直接LINEビデオ通話をおかけします)

面会時間は通話が始まってから10分までです。(A3病棟は15分までです)
患者さまのご様子等により、面会時間が予定より短くなる場合があります。
(終了時間の延長はできません)

面会終了後、次の面会のご予約が可能です
(一度に2回以上の予約をお取りすることはできません)

〔 ご案内 〕

- ▽大部屋で面会を行う場合があります
- ▽患者さまの病状や病棟での救急対応等のため、急遽ご面会いただけない場合があります
- ▽面会者さまのLINEの操作についてのサポートは行っておりません
- ▽ご予約後に、病棟が変わった場合、予約日時の変更をさせていただく場合があります
- ▽感染症等により隔離対応を行っている場合、ご面会いただけない場合があります
- ▽グループ通話はできません。

〔 各病棟のLINEアカウント 〕

急性期



A2病棟
@656kheji



A4病棟
@963oztqq



A5病棟
@801xonyb



A6病棟
@792tpwxm



C6病棟
@139pxfdv



B4病棟
@433gkmpv



B5病棟
@973jxbfs



B6病棟
@993dbxnl



C5病棟
@736gyyxx

ICU・SCU



ICU病棟
@976mtmpf



SCU病棟
@035osxvk

療養・回復期



A3病棟



B3病棟
@773mrecf

A3病棟はLINE ID
検索はできません。QRコードで
友達追加してください

LINEアカウントはオンライン
面会専用です。その他のお問い
合わせにはお答えできませんの
で、ご了承ください。



よくあるご質問

オンライン面会の費用はかかりますか。

オンライン面会は無料です。(当院へお支払いいただく費用はありません)
なお、患者さまがご利用するイヤホンおよび、面会希望者さまが院外でLINEビデオ通話を行うにあたりご利用される通信端末(スマートフォンなど)および通信費用はご自身でご確認ください。(イヤホンは院内テレビでご利用されている場合、そのままご利用できます)

面会日時の決定に時間がかかるのはなぜですか。

オンライン面会を行うにあたり、下記のような項目を確認しております。
そのため、予約リクエストを送信いただいてから、面会日時が決まるまでの間お時間をいただいております。

- ①患者さまのご様子(治療中の病気の状態など)がオンライン面会可能であること
- ②患者さまの必要な治療や検査等の日時
- ③病棟内で同じ時間のほかの患者さまのオンライン面会の予定
(オンライン面会中は病棟看護師が患者さまのサポートを行います)

病院では、オンライン面会にどんな機材を用意してますか。

当院ではオンライン面会に下記の機材をご用意しております。
Androidタブレット端末(10インチ)

自分たちでオンライン面会を行ってはいけないのですか。

患者さまご自身で通信端末(スマートフォンなど)を利用し、院外の方とビデオ通話していただくことはできます。また、当院では全館無料Wi-Fiサービスをご利用いただけます。なお、通信端末をご利用の際はほかの患者さまのご迷惑とならないようご配慮をお願いいたします。

入院中の患者さまの病棟がどこかわかりません。

患者さまのご入院されている病棟が分からない際は、お電話にてお問い合わせください。
なお、その際患者さまとのご関係と、そのご確認のためにいくつかご質問させていただきますので、ご協力をお願いいたします。

患者さまの入院病棟についてのお問い合わせ：☎ 045-921-6111(代表)
(受付時間:平日8:30~17:30 土曜日8:30~12:00)

海外からオンライン面会できますか。

海外からのオンライン面会は可能です。なお、オンライン面会の対応時間など、本紙に記載の時間はすべて日本時間です。

LINEの操作方法が分かりません。

恐れ入りますが、LINEの操作方法についてのサポートは当院では行っておりません。
(オンライン面会当日の患者さまのLINE操作については看護師が行います)